

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA PLEMENITE KOVINE

1. člen – Splošno

Izdajatelj Splošnih pogojev poslovanja za plemenite kovine (v nadaljevanju: Splošni pogoji) sta družbi Harvest Metallis d.o.o., Dunajska cesta 190, 1000 Ljubljana, (v nadaljevanju: družba Harvest Metallis) in Harvest Ag d.o.o., Dunajska cesta 188, 1000 Ljubljana, (v nadaljevanju: družba Harvest Ag). Splošni pogoji so sestavni del odnosa med stranko in družbo Harvest Metallis in družbo Harvest Ag ter so zavezujoči za obe stranki.

Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag nudita nakup in prodajo ter možnost hrambe plemenitih kovin v strogo varovanih sefih v Sloveniji. Stranka je vsaka fizična ali pravna oseba, ki želi kupiti, prodati ali dati v hrambo plemenite kovine. Stranka je ob vsakem nakupu, hrambi in varčevanju plemenitih kovin seznanjena s temi Splošnimi pogoji.

2. člen – Varčevalni načrt Solis

2.1. Splošno

Storitev –Varčevalni načrt Solis stranki omogoča, da plačuje prilagodljiv ali fiksen mesečni znesek, za nakup deleža 100 g zlate palice čistine 999,9/1000. Nakazilo za nakup se izvrši na transakcijski račun družbe Harvest Metallis. V kolikor se je stranka v postopku sklenitve varčevanja zavezala za mesečno plačilo nadomestila za odprtje sefa, se mesečni obrok za plačilo nadomestila odšteje od vplačila stranke, razlika pa se nameni nakupu deleža 100 g zlate palice. Nakup deleža zlate palice se stranki obračuna na šest decimalnih mest natančno.

2.2. člen – Varčevanje – veljavnost, hramba, prekinitev

Stranka je ob sklenitvi varčevalnega načrta Solis (v nadaljevanju: varčevanja) seznanjena s temi Splošnimi pogoji, pri čemer hkrati s podpisano izjavo potrjuje, da je s Splošnimi pogoji seznanjena in jih tudi sprejema. Ti Splošni pogoji so sestavni del vsakega sklenjenega Varčevanja. Varčevalni načrt Solis je sklenjen v obsegu, kot naročilo stranke, ki ga potrdi družba Harvest Metallis. Družba Harvest Metallis potrdi naročilo s tem, da stranki po elektronski pošti pošlje vse s strani stranke in družbe Harvest Metallis podpisane dokumente: podpisano pristopno izjavo, zahtevek za odpiranje depoja, izjavo o politični izpostavljenosti, podatke za plačilo nadomestila za odprtje sefa in podatke za dostop do osebnega portala stranke. Vse dokumente družba Harvest Metallis hrani v elektronski verziji.

Preko sklenjenega varčevalnega načrta Solis ima stranka kupljeno naložbeno zlato shranjeno pri družbi Harvest Metallis v strogo varovanih sefih v Sloveniji. V postopku sklenitve varčevalnega načrta Solis stranka izbere načina plačevanja za depo (1/1, 1/12) »Harvest Metallis« ter ob zaključku postopka s podpisom potrди obrazec Zahtevek za odpiranje depoja, s čimer potrди tudi, da je prebrala, v celoti razume in se strinja z vsebino Cenika hrambe in Splošnimi pogoji.

V primeru odpovedi ali drugega prenehanja varčevanja se opravi odkup in/ali prevzem zlatih palic stranke. Stranka mora ob prenehanju varčevanja podati družbi Harvest Metallis pisno zahtevo za: a) prevzem zlatih palic ali b) izplačilo odkupne vrednosti zlatih palic. Če stranka s privarčevanimi sredstvi že privarčuje za celotno zlato palico in ne poda zahteve za prevzem, nadaljuje z varčevanjem. Družba Harvest Metallis stranki v roku 8 dni po izplačilu odkupne vrednosti celotne količine privarčevanega zlata ali izročitvi vseh zlatih palic, osebni portal zapre.

2.3. člen – Postopek sklenitve varčevanja in nakup deležev

Stranka prične postopek sklenitve varčevanja z naročilom za nakup zlatih palic, v spletni trgovini družbe Harvest Metallis. Stranka je dolžna v spletni obrazec vnesti vse zahtevane identifikacijske podatke. Stranka mora pred oddajo naročila prebrati Splošne pogoje ter z izjavo potrditi, da se z njimi strinja. Varčevanje je sklenjeno, ko stranka podpiše vse dokumente, in sicer pristopno izjavo, zahtevek za odpiranje depoja in izjavo o politični izpostavljenosti. Družba Harvest Metallis pošlje stranki preko elektronske pošte: podpisano pristopno izjavo stranke, zahtevek za odpiranje depoja, izjavo o politični izpostavljenosti, podatke za plačilo nadomestila za odprtje sefa in podatke za dostop do osebnega portala stranke. Pripadajoče dokumente družba Harvest Metallis hrani v elektronski verziji in sicer pristopno izjavo, zahtevek za odpiranje depoja in izjavo o politični izpostavljenosti, podatke za dostop do osebnega portala na spletni strani družbe Harvest Metallis ter podatke za plačilo nakupa deleža 100 g zlate palice in podatke za plačilo nadomestila za odprtje sefa. Z vstopom v osebni portal ima stranka dostop do informacij o sklenjenem varčevalnem načrtu Solis, kot so stanje kupljenega naložbenega zlata, pregled zgodovine nakupov in odkupov, podatkov o računih, transakcijah, in pripadajoče dokumente: podpisano pristopno izjavo stranke, zahtevek za odpiranje depoja, izjavo o politični izpostavljenosti in podatke za plačilo nadomestila za odprtje sefa. Vse spremembe stanja privarčevanega naložbenega zlata so stranki vidne v osebne portalu.

Podlaga za naročilo je plačilo stranke za nakup deleža 100 g zlate palice na osnovi sklenjenega varčevanja. Za vsa plačila, izvršena do tekočega petka, družba Harvest Metallis opravi nakup zlata naslednjo sredo in ta dan se potrdi tudi cena za nakup. Če se cene za nakup v sredo ne more potrditi zaradi dela prostega dneva ali višje sile, se nakup in potrditev cene izvedeta prvi naslednji delovni dan, oziroma ko razmere to dopuščajo. Za višjo silo se štejejo vsi tisti nepredvideni in neizogibni dogodki, ki preprečujejo izvajanje zavez družbe Harvest Metallis. Naročila po preteku tekočega petka ni možno odpovedati in je zavezujoče za obe stranki.

Družba Harvest Metallis jamči, da bo za nakupe naložbenega zlata v varovan sef v Sloveniji dobavljala 100 g zlate palice čistine 999,9/1000, če pa to ne bo mogoče, pa si družba Harvest Metallis pridržuje pravico do dobave zlate palice enake čistine ter druge gramature, ob dejstvu, da cena za stranko ostaja nespremenjena – enaka kot za 100 g zlato palico.

Stranka ima v svojem osebne portalu zabeleženo vsako nakazilo, račun za nakup deleža 100 g zlate palice in informacijo o stanju kupljenega zlata s šestimi decimalnimi mesti natančno. Če stranka na stanje kupljenega in privarčevanega zlata v osebne portalu ne bo podala pisne pritožbe na družbo Harvest Metallis v roku 30 dni od vsake posamezne spremembe stanja, se šteje, da je izkazano stanje privarčevanega zlata pravilno in naknadne pritožbe glede stanja zlata niso mogoče.

2.4. člen – Nadomestilo za odprtje sefa in stroški hrambe

Višina in način obračuna nadomestila za odprtje sefa in stroškov hrambe so razvidni iz Cenika hrambe družbe Harvest Metallis, objavljenega na spletni strani družbe.

2.5. člen – Odkup privarčevanega zlata

Stranka lahko vsak trenutek zahteva celoten ali delni odkup kupljenega in privarčevanega zlata. To opravi družba Harvest Metallis, kjer pri stranki določi vrednost odkupa (v EUR) ali količino zelenega odkupa. Odkupna količina se določi na šest decimalnih mest natančno. Odkup se izvede do vrednosti celotne količine zlata, po poplačilu vseh stroškov in zapadlih obveznosti stranke do družbe Harvest Metallis. Stranka po podpisu Prodajne pogodbe za odkup deleža kupljenega in privarčevanega zlata, ne more preklicati. Odkup je razviden tudi v strankinem osebne portalu.

Za vsa prejeta plačila do tekočega petka, družba Harvest Metallis naslednjo sredo potrdi ceno za odkup. Če se cene za odkup v sredo ne more potrditi zaradi dela prostega dneva ali višje sile, se potrditev cene izvede prvi naslednji delovni dan oziroma ko razmere to dopuščajo. Za višjo silo se štejejo vsi tisti nepredvideni in neizogibni dogodki, ki preprečujejo izvajanje zavez družbe Harvest Metallis. Prodajno pogodbo družba Harvest Metallis sestavi prvi naslednji delovni dan po dnevu določitve odkupne cene. Z datumom sklenitve Prodajne pogodbe se naredi prenos odkupljenega zlata od stranke na družbo Harvest Metallis.

Družba Harvest Metallis v roku 7 delovnih dni po sklenitvi Prodajne pogodbe nakaže vrednost odkupa na strankin transakcijski račun, kot je naveden v Prodajni pogodbi in nakazilo zabeleži v osebni portal stranke.

V primeru odkupa celotnega privarčevanega zlata, družba Harvest Metallis v roku 8 dni po izplačilu odkupne vrednosti celotne količine privarčevanega zlata, zapre osebni portal stranke.

3. člen – Izbor izdelkov za prodajo

Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag jamčita, da bosta strankam dala na prodaj palice svetovno najbolj priznanih kovnic, ki so na seznamu London Bullion Market Association (LBMA) s statusom Good Delivery in kovance s seznama Evropske Unije iz Direktive sveta 2006/112/ES.

4. Naročilo, dobava in prevzem plemenitih kovin

Stranki, ki pri družbama Harvest Metallis in Harvest Ag naroči plemenite kovine, se izda ponudbo ali račun za plačilo. Stranka je obveščena o roku veljavnosti ponudbe oz. računa za plačilo, ki je praviloma 1 ura. Po prejemu nakazila oziroma po tem, ko stranka predloži potrdilo o plačilu, družbi Harvest Metallis in Harvest Ag opravita naročilo plemenitih kovin. Rok za plačilo se določi zaradi stalnega spreminjanja borzne cene plemenitih kovin in se s tem zagotovi čim manjšo spremembo cene plemenitih kovin, ki jih naroči. Stranka s plačilom ponudbe/računa potrjuje, da je s Splošnimi pogoji seznanjena in da se z njimi strinja. Na ponudbi/računu je naveden predviden datum oziroma rok dobave plemenitih kovin. Dobavo plemenitih kovin opravi profesionalna prevozna podjetja. Stranki, ki naročilo plača po ponudbi, se po prejemu nakazila izda račun.

V primeru višje sile se lahko dobavni rok za dobavo plemenitih kovin podaljša za 3 mesece. Za višjo silo se štejejo vsi tisti nepredvideni in neizogibni dogodki, ki preprečujejo izvedbo dobave, med drugim so to naravne katastrofe, povečano povpraševanje po plemenitih kovinah, izredne razmere ipd. Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag sta o zamudi dolžni obvestiti stranko. Če dobave v nobenem primeru ni možno izvesti, imata družbi Harvest Metallis in Harvest Ag pravico do odstopa od naročila, to pa ne daje pravico stranki do uveljavitve škodnih in drugih zahtevkov. Znesek, ki ga je stranka nakazala na transakcijski račun za nakup plemenitih kovin, v enaki višini brez obresti družba povrne na transakcijski račun stranke. Opravi se nakazilo na tisti transakcijski račun, s katerega je tudi prejela plačilo za nakup.

O dobavi naročenih plemenitih kovin se obvesti stranko. Po predhodni najavi lahko stranka opravi prevzem na sedežu družbe ali pa po dogovoru poda zahtevo za dobavo plemenitih kovin na zeleno lokacijo, pri čemer je dolžna prej plačati vse dodatne stroške, vezane na to dobavo (stroške transporta, druge morebitne stroške). Prevzem opravi stranka osebno ali pooblaščenec, ki mora predložiti notarsko overjeno pooblastilo stranke. Prevzemnik se ob prevzemu plemenitih kovin identificira z osebnim dokumentom. Prevzemnik in odgovorna oseba pri družbi podpišeta Potrdilo o prevzemu in s tem prevzemnik potrjuje prevzem naročenih in plačanih plemenitih kovin.

5. člen – Hramba in prevzem plemenitih kovin

Stranka se lahko odloči, da bo kupljene plemenite kovine hranila pri družbi Harvest Metallis v strogo varovanem sefu družbe Harvest Metallis, odprtem pri NLB d.d. banki.

Družba Harvest Metallis izvaja skupno hrambo, kar pomeni da so plemenite kovine strank shranjene v skupnem sefu.

Stranka je lastnik plemenitih kovin, ki jih zanjo hrani družba Harvest Metallis, in ima vselej pravico do izročitve njenih plemenitih kovin. V primeru stečaja družbe Harvest Metallis ima stranka na njenih plemenitih kovinah izločitveno pravico.

Stranka poravnava strošek hrambe za eno leto v naprej. Višina stroška je razvidna iz Cenika hrambe družbe Harvest Metallis.

Stranka, ki ima plemenite kovine v hrambi pri družbi Harvest Metallis, lahko vsak trenutek zahteva njihovo izročitev. Prevzame lahko celotno količino ali pa le del njenih plemenitih kovin. Pred izročitvijo plemenitih kovin mora stranka plačati še vse morebitne zapadle obveznosti do družbe Harvest Metallis in stroške, povezane s hrambo plemenitih kovin. Izročitev se opravi na sedežu družbe Harvest Metallis ali pa po dogovoru z družbo Harvest Metallis na drugi lokaciji, pri čemer je stranka dolžna predhodno plačati vse dodatne stroške, vezane na to lokacijo (stroške transporta, druge morebitne stroške). Prevzem opravi stranka osebno ali pooblaščenec, ki mora predložiti notarsko overjeno pooblastilo stranke. Prevzemnik se ob prevzemu plemenitih kovin identificira z osebnim dokumentom. Prevzemnik in odgovorna oseba pri družbi Harvest Metallis podpišeta Potrdilo o prevzemu, s čimer prevzemnik potrjuje prevzem plemenitih kovin. Družba Harvest Metallis si bo prizadevala izročiti plemenite kovine stranki v roku 7-ih delovnih dni od predhodne najave in od dneva, ko stranka poravnava vse morebitne stroške, povezane s prevzemom ali izročitvijo plemenitih kovin.

6. člen – Odkup plemenitih kovin

Stranka, ki želi, odkup plemenitih kovin, naslovi pisni zahtevek na družbo Harvest Metallis ali Harvest Ag ter v njem navede, za katere plemenite kovine želi, da se izvede odkup. Odkupna cena se določi na dan sklenitve Prodajne pogodbe, kar je istočasno z izročitvijo plemenitih kovin. Stranka izroči plemenite kovine v poslovnih prostorih družbe. Sklenitev Prodajne pogodbe in izročitev plemenitih kovin opravi stranka osebno ali pa prek pooblaščenca, ki mora predložiti notarsko overjeno pooblastilo stranke. Podpisnik pogodbe se identificira z osebnim dokumentom. S podpisom Prodajne pogodbe postane odkup za stranko in družbo Harvest Metallis ali Harvest Ag obvezujoč in ga ni mogoče preklicati.

Družba Harvest Metallis ali Harvest Ag opravi nakazilo odkupne vrednosti, določene v Prodajni pogodbi, na strankin transakcijski račun, naveden v Prodajni pogodbi, najkasneje v 7 delovnih dneh po sklenitvi Prodajne pogodbe.

7. člen - Prepoved razpolaganja

Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag ne smeta razpolagati (prodati, zastaviti ipd.) s shranjenimi plemenitimi kovinami, ki so v lasti stranke, brez njene vednosti oz. soglasja stranke, če ni drugače določeno v teh Splošnih pogojih.

8. člen - Nadomestila in stroški

Cena naročenih plemenitih kovin je sestavljena iz vrednosti plemenitih kovin, stroškov hrambe plemenitih kovin, varovanega transporta, stroškov administracije, nadomestil in drugih morebitnih stroškov družbe.

Odkupna cena plemenitih kovin je sestavljena iz stroškov plemenitih kovin, varovanega transporta, stroškov administracije, morebitnih še neobračunanih oziroma neplačanih stroškov (npr. za hrambo) in drugih morebitnih zapadlih obveznosti stranke do družbe.

Stranki, ki ima sklenjen varčevalni načrt Solis in ima dostop do osebnega portala, družba Harvest Metallis zaračuna mesečni strošek hrambe. Višina stroška je vidna v vsakokratnem veljavnem Ceniku hrambe, objavljenem na spletni strani družbe. Datum obračuna je vedno zadnji dan preteklega meseca. Na računu je prikazan strošek hrambe v EUR, ki je izračunan na osnovi cene popoldanske cene zlata, in v gramaturi. Strošek hrambe družba Harvest Metallis poračuna tako, da se izračunana gramatura odšteje od količine hranjenega naložbenega zlata stranke. Novo stanje in račun sta vidna v osebne portalu stranke.

Stranka, ki pri družbama Harvest Metallis in Harvest Ag kupi plemenite kovine, ima možnost pridobitve dostopa do osebne portala. Za dostop do osebne portala stranka poda zahtevek, družba pa stranki lahko dodeli uporabniške podatke za dostop do osebne portala. Stranki, ki ji družba omogoči dostop do njenega osebne portala, se zaračuna letno nadomestilo za vodenje osebne portala. Družba izda stranki račun za plačilo nadomestila za vodenje portala za eno leto v naprej.

9. člen – Pravica do pobota

V primeru, da ima stranka zapadle obveznosti do družb Harvest Metallis ali Harvest Ag oziroma neporavnane stroške, lahko družba te obveznosti kadarkoli poravna z delnim ali celotnim odkupom strankinega privarčevanega naložbenega zlata ali shranjenih plemenitih kovin. Dokler strankine zapadle obveznosti do družb Harvest Metallis ali Harvest Ag niso v celoti poravnane, ima družba na neprevzetih plemenitih kovinah zastavno oziroma pridržano pravico. Družba ima pravico strankine plemenite kovine delno ali v celoti odkupiti in zapadle obveznosti pobotati z odkupno vrednostjo.

10. člen - Popisna komisija

Enkrat letno družbi Harvest Metallis in Harvest Ag pregledata zalogo plemenitih kovin in njeno pravilnost napram deponiranim plemenitim kovinam strank. To je hramba plemenitih kovin za stranke katere so se odločile hraniti le te pri družbi. O opravljenem pregledu se sestavi zapisnik.

11. člen - Omejitev odgovornosti

Podatki, ki jih na spletni strani objavi družba so izključno informativne narave in na njihovi podlagi ne morejo nastati nobene obveznosti ali pravice, niti jih ni mogoče uporabiti v postopku uveljavljanja ali dokazovanja morebitnih pravic ali zahtevkov. Družba ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi jo stranka lahko utrpela zaradi upoštevanja netočnih informacij, prejetih s strani družbe, objavljenih na spletni strani oziroma zaradi posredovanih vsebin v kakršnikoli obliki. Stranka je sama odgovorna glede omogočanja dostopa do svojega osebne portala drugim osebam (po svoji volji ali z odtujitvijo) in nosi sama vse posledice, ki pri tem nastanejo. Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag ne prevzemata nobene odgovornosti za škodo ali druge posledice, ki bi jih stranka lahko utrpela.

12. člen - Preprečevanje pranja denarja

Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag opravljata vse potrebne naloge in postopke, skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2, Uradni list RS, št. 48/22 s spremembami). Če obstaja obveznost identifikacije, družba stranko identificira pred sklenitvijo varčevanja ali izvedbo transakcije (enkratnim nakupom). V skladu s tem ima družba zakonsko obveznost, da stalno spremlja poslovno razmerje, vključno s pregledom transakcij, obdelanih med poslovnim razmerjem in da redno posodablja ustrezne dokumente, podatke ali informacije.

Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag sprejemata plačila na transakcijski račun. Nudita tudi možnost plačila v gotovini do zakonsko omejene višine 5.000,00 EUR in z upoštevanjem vseh določil ZPPDFT-2.

13. člen - Zastopanje stranke

Stranko lahko po vnaprej predloženem notarsko overjenem pisnem pooblastilu zastopa pooblaščenec. V pooblastilu mora biti izrecno navedeno, ali se pooblastilo nanaša na vsa ali le na posamezna opravila v zvezi s plemenitimi kovinami in v slednjem primeru, na katera. Če stranka utрпи kakršnokoli škodo na račun zlorabe danega pooblastila, družba za to ne odgovarja.

14. člen - Smrt stranke

Če pride do smrti stranke, bosta družbi Harvest Metallis in Harvest Ag plemenite kovine, ki jih stranka še ni prevzela ali jih ima v hrambi, izročila upravičeni osebi, ki svoje upravičenje izkaže s predložitvijo pravnomočnega sklepa o dedovanju.

V primeru stroškov in zapadlih obveznosti, vezanih na prejšnji odstavek, ima družba pravico strankine plemenite kovine delno ali v celoti odkupiti in vse stroške kot tudi ostale morebitne zapadle obveznosti stranke pobotati z odkupno vrednostjo.

15. člen - Varstvo osebnih podatkov

Stranka dovoljuje, da družbi Harvest Metallis in Harvest Ag v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov, obdelujeta potrebne osebne podatke.

Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag sta sprejeli Politiko zasebnosti, iz katere lahko stranka razbere več informacij o obdelavi osebnih podatkov in je dostopna na spletni strani družbe v dokumentu »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov«.

16. člen - Reklamacije

Če stranka, meni, da ji je bila v poslovnem razmerju z družbama Harvest Metallis ali Harvest Ag kršena katera koli pravica ali da družba ne ravna v skladu s temi Splošnimi pogoji ali zakonskimi določbami, lahko vloži pisno pritožbo in sicer s pisno zahtevo poslano na naslov: Harvest Metallis d.o.o., Dunajska cesta 190, 1000 Ljubljana ali na e-naslov: info@harvestmetallis.si in Harvest Ag d.o.o., Dunajska cesta 188, 1000 Ljubljana ali na e-naslov: info@harvest.si. Pritožbo bo družba obravnavala v najkrajšem možnem času.

17. člen – Mirno reševanje sporov, sodna pristojnost in materialno pravo

Spore stranki zavezujeta reševati sporazumno. Če sporazum ne bo mogoč, bo o sporu odločalo pristojno sodišče v kraju sedeža družbe, uporablja se pravo Republike Slovenije.

18. člen - Splošni pogoji

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani družbe, v fizični obliki pa so dostopni tudi na sedežu družbe. Družbi Harvest Metallis in Harvest Ag imata pravico kadarkoli veljavno spremeniti Splošne pogoje. Spremembe teh splošnih pogojev poslovanja se objavijo na tej spletni strani skupaj z datumom začetka njihove veljavnosti.

Ti splošni pogoji veljajo od 04.04.2023.